

**第二届全国乡村振兴职业技能大赛**  
**海南省选拔赛**

**养老护理员项目**

(职工组)

**技  
术  
文  
件**

二〇二四年三月

# 目 录

1. 项目简介 .....	1
2. 竞赛命题 .....	1
3. 竞赛内容 .....	2
4. 竞赛评判办法 .....	3
5. 竞赛规则 .....	6
6. 竞赛的设施设备 .....	8
7. 赛场安全 .....	11
8. 开放赛场 .....	11
9. 绿色环保 .....	11
10. 安全与健康条例.....	11

## 1. 项目简介

### 1.1 项目描述

养老护理员项目是通过选手在不同场景下(包括居家、社区及机构),为有需要的老年人提供生活照料、护理服务,满足老年人生理、心理、疾病康复等方面的需求,促进老年人身体、心理和社会方面健康的竞赛项目。比赛中对选手的职业技能要求主要包括:积极有效的与老年人/家属沟通和交往,能进行专业的生活照护、基础照护、康复服务、心理支持及培训指导等养老护理的职业技能服务与支持,将职业道德和基础知识融入其中。

### 1.2 考核目的

竞赛以《第一届全国乡村振兴职业技能大赛养老护理员项目技术工作文件》和国家职业技能标准养老护理员高级工(三级)及相关技术标准参照。主要考核养老护理从业者的组织管理能力、沟通和人际交往能力、解决问题能力,重点考核养老护理的从业人员在照护方面的职业素养和技能水平。其目的是为了综合考核选手基本功及各项关键技能,选拔出具备潜质的优秀选手,为国赛输送优秀人才。通过本次选拔赛,希望达到选拔、储备、培养优秀的技能型人才,为我国健康照护产业的发展培养人才。

## 2. 竞赛命题

本赛项竞赛以《第一届全国乡村振兴职业技能大赛养老护理员项目技术工作文件》和国家职业技能标准养老护理员高级工(三级)及相关技术标准参照,根据养老护理员工作过程,选取有关考核项目为竞赛内容,以现场操作的方式进行。

本赛项遵循的技术规范可参考如下:

- (1) 《养老护理员国家职业技能标准》(2019版)

(2) 相应规范教材

(3) 心肺复苏指南（2020 年版）

### 3. 竞赛内容

养老护理员项目采用单人比赛模式，选手在居家、社区及机构三个模拟真实场景中，用所掌握的理论知识和职业工作能力，根据案例描述及标准化老年人的需求，进行有效的沟通并评估，利用赛站内的资源，合理选用物品与工具，尽可能真实的为标准化老年人提供照护服务，体现出沟通和人际交往能力、解决问题的能力 and 应变能力等良好的综合职业技能水平，也希望具备灵活性、创新性，以及用同理心去理解和鼓励老年人的能力，让老年人得到安全、舒服的照护（完成任务），并受到尊重与保护，使老年人满意。选手沟通与人际交往能力要体现在比赛全过程，解决问题能力要体现在生活照护、基础照护、康复服务、心理支持、健康教育和培训指导等综合职业技能操作中。

每位选手完成三个场景模块的任务。每位选手竞赛操作总时长 30 分钟。每个模块读题时间 3 分钟。养老护理员项目总分 300 分，每个场景模块 100 分。

序号	场景模块名称	操作时间	分值
1	居家场景模块	7 分钟	100
2	社区场景模块	15 分钟	100
3	机构场景模块	8 分钟	100
合计		30 分钟	300

## 模块一：居家场景模块

### 案例描述

赵洁，女，66岁。其老伴已瘫痪在床2年多，日常生活均由护理员照顾。今天上午护理员经预约上门服务，赵洁正在指导其老伴翻身，她在协助翻身时，突然停止动作，身体前倾伏在老伴床上。经询问得知，今早起床后一直忙着给老伴清洗脏衣服，没顾上吃饭，最近睡眠不好。

### 任务要求

您作为上门服务养老护理员，请以老年人为中心，完成以下主要任务：

请用快速血糖仪帮赵洁老人测血糖，并给予预防低血糖的健康指导。

## 模块二：社区场景模块

### 案例描述

李芳云，女，82岁，患有高血压、冠心病30多年，最高血压可达180/100mmHg，给予硝苯地平控释片和奥美沙坦控制血压。目前血压控制在150/80mmHg。近半年老人容易忘事，有时在小区溜达后找错楼门入口。老夫妻有1儿1女，均在本地工作，每月能过来看望父母。老伴周军也患有高血压病，近日血压不稳，今晨要去医院复诊，故将她送到日间照护中心，同时也把女儿买的涂鸦册带在身边。

### 任务要求

您作为社区养老护理员，请以老年人为中心，完成以下主要任务：

1. 请指导并协助李芳云老人进行涂鸦手工活动。
2. 请应对紧急情况。

## 模块三：机构场景模块

### 案例描述

李梅，女，77岁，3年前脑梗死，右侧肢体偏瘫，右上肢为重，呈屈曲状态，可独立行走，但步态异常，为划圈步态。穿衣、洗漱需人协助。入住医养结合机构已1年。1个月后，女儿要接她回家过生日，她很期盼，她家住二楼，希望回家能走动并上下楼。医生同意她进行步行训练。

### 任务要求

您作为机构养老护理员，请以老年人为中心，完成以下主要任务：

请指导并协助李梅老人进行平地行走训练。

## 4. 竞赛评判办法

### 4.1 评分说明

养老护理员项目参照世界技能大赛评判标准，按照大赛评分系统，分为评价评分和测量评分两类。凡需要采用主观描述进行的评分为评价（Judgement，用 J 表示）评分，凡可采用客观数据表述的评分为测量（Measurement，用 M 表示）评分。

#### 4.1.1 评价评分（J）

评分方式：由现场裁判小组裁决，在评价评分中，裁判各自单独评分。评分结果是 0 到 3 级，最后给予的分数是根据裁判评分结果的平均数计算得出。

裁判相互间分差必须小于等于 1 分，否则需要给出确切理由并在裁判组长或裁判长的监督下进行调分。0 至 3 级评分与行业标准的如下：

0 表现各方面均低于行业标准，包括本评分项目未完成；

- 1 表现符合行业标准；
- 2 表现达到并在特定方面超过行业标准；
- 3 表现完成超出行业标准，并被评定为优秀或杰出。

#### 4.1.2 测量评分 (M)

评分方式：现场执裁裁判作为一个裁判小组裁决。每组组长带领本组裁判一起商议，在对该选手在该项中的实际得分达成一致后最终只给出一个分值。如果不能达成共识，由裁判长给予协调并最后决定。

测量评分分数：

达到标准——满分

达到部分标准——部分分数

未达到标准——零分

#### 4.2 通用版评分标准主要内容

子标准名称	评分类型 M=测量, J=评价	评分项目描述
实际操作	M	选手穿着得体
	M	核实照护对象的身份
	M	与照护对象建立融洽关系
	M	评估照护对象当前感受
	M	评估对于疾病的理解并描述健康相关的信息
	M	解释本次照护目的、意义，并确认理解
	M	相关实操等任务

	M	离开前整理床位和环境并记录照护情况
	M	确保照护对象舒适并给予积极支持
	M	鼓励照护对象最大限度发挥能动性
	M	保护患者的隐私
	M	离开前询问需要
	M	提供安全措施
	M	坚持卫生原则
	M	注意劳动保护
	M	妥善处理废弃物
	M	讨论从他人/社会获得帮助
	M	进行健康教育、营养教育、压力应对等指导
	M	对法律、法规、公约、标准等有无违反的言行
	J	共情沟通，积极倾听

#### 4.3. 竞赛成绩计算

3 个场景模块得分相加，形成最终成绩。如果选手竞赛中断后无法继续参赛，按已完成的竞赛部分计算成绩。

当选手成绩出现相同时，按照机构、社区、居家模块顺序，取得分更高的选手排序在前。若仍出现成绩相同则报请大赛执委会。

### 5. 竞赛规则

5.1 参赛选手须持本人身份证和并佩戴组委会签发的参赛证件，按竞赛规定的时间，到指定的场地参赛。

5.2 参赛选手须在赛前 30 分钟到达赛场进行检录、抽取赛位号，在赛前

15 分钟统一入场，进行赛前准备，等候比赛开始指令。正式竞赛开始尚未检录的选手，不得参加竞赛。已检录入场的参赛选手未经允许，不得擅自离开。

5.3 参赛选手按照裁判长指令开始、结束竞赛。

5.4 竞赛过程中，选手必须严格遵守竞赛操作流程和规则，自觉接受裁判的监督和警示。若因突发故障原因导致竞赛中断，应提请裁判长确认其原因，并视具体情况做出裁决。

5.5 选手竞赛开始和终止时间由赛项记分员记录在案；竞赛时间到，由记分员示意选手终止操作。选手结束竞赛后不得再进行任何操作。选手在竞赛过程中不得擅自离开赛场，如有特殊情况，需经裁判长同意后作特殊处理。

5.6 选手不得在参赛服饰上作任何标识，不得携带任何通讯工具进入赛场，违规者取消本次竞赛成绩。

5.7 赛场除赛项组委会成员、专家组成员、现场裁判、评分裁判、赛场配备的工作人员外，其他人员未经赛项执委会允许不得进入赛场。

5.8 新闻媒体人员等进入赛场必须经过赛项执委会允许，并且听从现场工作人员的安排和指挥，不得影响竞赛正常进行。

5.9 申诉与仲裁。选手对本赛项在比赛过程中及比赛结果提出质疑，参赛队领队可在比赛结束后 2 小时之内向仲裁组提出书面申诉。赛项仲裁组在接到申诉后的 2 小时内组织复议，并及时反馈复议结果。申诉方对结果仍有异议，可向大赛组委会提出申诉，大赛组委会的仲裁结果为最终结果。

## 6. 竞赛的设施设备

### 6.1 居家场景模块主要使用的器材和物品（1名选手配备）

设备名称	规格型号	单位	数量
护理床	120cm*200cm（水平可升降、床头床尾可调节、带床档）	张	1
床头柜	48cm*48cm*76cm，ABS 材质	个	1
床旁靠背椅	高 89cm×宽 49cm×长 56cm，椅面座宽 49cm×座深 45cm（坐高适合老年人）	个	1
床垫、床单、被子被套、枕头	与床配套（花色、温暖感）	套	1
床单	与床配套（花色、温暖感）	个	1
靠背垫	20*20 cm	个	2
长条布艺沙发	可两人坐的沙发	个	1
茶几	小圆或是小长方形	个	1
餐巾纸（干）	维达纸巾	包	1
暖水瓶	家用	个	1
水杯	带手柄	个	1
汤勺	常规	个	1
毛毯	120*150cm	条	1
粒粒橙	500ml	瓶	1
一次性酒精棉片	常规	包	1

消毒干棉球	常规	瓶	1
医药箱	35*20*22cm	个	1
红糖	普通	瓶	1
快速血糖仪	常规	个	1
手指头仿真软质模型	大号	套	1
仿真老人	假人	个	1
签字笔	一次性碳素笔	个	1
免洗消毒液	常规	瓶	1
计时器	秒表	个	2
鞋套	常规	套	1
记录单	常规	本	1

## 6.2 社区场景模块主要使用的器材和物品（1名选手配备）

设备名称	规格型号	单位	数量
护理床	120cm*200cm（水平可升降、床头床尾可调节、带床档）	张	1
床头柜	48cm*48cm*76cm，ABS 材质	个	1
床旁靠背椅	高 89cm×宽 49cm×长 56cm，椅面座宽49cm×座深 45cm（坐高适合老年人）	个	1
床垫、床单、被子被套、枕头	与床配套（花色、温暖感）	套	1
呼叫器	医用	个	1

计时器	秒表	个	2
老年人桌子	老年可以用餐的桌子	个	1
桌边椅	适老化椅子（能与老人桌子配套）		1
心肺复苏模拟人	普通（全身）	个	1
纱布	医用	包	1
手电筒	普通照明用	个	1
传统血压计	水银型血压计	套	1
图画卡片	（水果、蔬菜、动物、植物、生活用品等）	套	1
画纸	B4	张	3
儿童涂鸦画册	简单的动物或是水果或是植物	套	1
画笔	12 种颜色	套	1
胶带	透明宽胶带	卷	1
剪刀	常规	把	1
免洗消毒液	常规	瓶	1
签字笔	一次性碳素笔	个	1

### 6.3 机构场景模块主要使用的器材和物品（1 名选手配备）

设备名称	规格型号	单位	数量
护理床	120cm*200cm（水平可升降、床头床尾可调节、带床档）	张	1
床头柜	48cm*48cm*76cm，ABS 材质	个	1

床旁靠背椅	高 89cm×宽 49cm×长 56cm, 椅面座宽49cm×座深 45cm (坐高适合老年人)	个	1
床垫、床单、被子被套、枕头	与床配套 (花色、温暖感)	套	1
三脚手杖	四挡高度调节	个	1
免洗消毒液	常规	瓶	1
签字笔	一次性碳素笔	个	1
记录单	常规	本	1

## 7. 赛场安全

7.1 选手禁止携带不符合国家规定的设备设施及工具，违规者不得参赛；

7.2 赛场必须留有安全通道。竞赛前必须明确告诉选手和裁判员安全通道和安全门位置。赛场必须配备灭火设备，并置于显著位置。赛场应具备良好的通风、照明和操作空间的条件。做好竞赛安全、健康和公共卫生及突发事件预防与应急处理等工作；

7.3 赛场必须配备医护人员和必须的药品。

## 8. 开放赛场

比赛承办方可在不影响选手比赛和裁判员工作的前提下提供开放式场地供参观者观摩，积极做好竞赛的宣传工作。

## 9. 绿色环保

9.1 竞赛任何工作都不应该破坏赛场内外和周边环境。赛场内禁止吸烟；

9.2 可循环利用的材料应分类处理和收集。

## 10. 安全与健康条例

增加安全与防疫督导组，重点关注赛场安全和疫情防控工作。根据国家疫情防控要求，视情况承办地采取检查海南一码通、体温测试等严

格防控措施，做好场地消毒。

10.1 每个选手都对自己的安全与健康负责。

10.2 每个选手必须保持自己的工作区域内场地、材料和设备的清洁。

10.3 禁止在比赛场地吸烟。

10.4 参赛者必须确保工具和手的清洁。