

海南省人力资源开发局

海南省人力资源开发局 关于征集第二批职业技能提升行动 线上培训平台及数字资源的通知

各有关单位：

根据《人力资源社会保障部 财政部关于实施职业技能提升行动“互联网+职业技能培训计划”的通知》（人社部发〔2020〕10号）、《海南省人力资源和社会保障厅 海南省财政厅关于大力推进职业技能提升行动支持稳定和促进就业的通知》（琼人社发〔2020〕112号）和《海南省人力资源开发局关于征集职业技能提升行动线上培训平台及数字资源的通知》（琼人发〔2020〕58号）要求，受省人力资源和社会保障厅委托，我局现面向社会公开征集第二批优质线上职业技能培训平台及数字资源。有关事项通知如下：

一、征集范围

在全国范围内，人力资源和社会保障部推荐的54家职业技能培训线上平台、外省省级遴选推荐的线上培训平台和省职业培

训机构自行开发经省人力资源开发局审核认定的在线培训平台，且可以为我省企业职工、就业重点群体、贫困劳动力、高危行业领域从业人员等提供优质线上职业技能培训服务的平台及数字资源。

二、征集原则

（一）依法依规原则。严格执照法律、法规、部门规章开展线上职业技能培训平台及数字资源征集工作，做到程序合法，操作规范。

（二）公开透明原则。公开征集活动，公示征集内容，公布征集结果。

（三）公平公正原则。以共同见证、专家认可的方式征集线上职业技能培训平台及数字资源，确保公平公正。

三、征集条件

（一）具有规范的财务制度和管理制度，具有自主知识产权，社会信用良好，无违法、违纪、失信等不良行为记录；

（二）平台开展的线上培训数字资源内容符合国家职业技能标准、专项职业能力规范和国家职业培训课程规范等要求，服务对象明确，符合职业技能培训教学规律；

（三）平台并发负载能力：能支持不低于 2000 人同时在线

学习并保持流畅；

（四）平台运行终端支持 PC 端与手机移动端（微信端或 APP 端）；

（五）平台具备储存至少 3 年培训对象在线注册、签到、答题和考核成绩等培训信息的条件；

（六）平台具备人脸识别登录学习功能，随机验证功能，可根据甲方培训的需求开通相关功能；

（七）平台注册流程和用户界面便利，具备参加培训人员进度统计功能，学习后可打印出学员的全部学时统计清单；

（八）有固定的技术支持团队和专业化的客户服务团队及客服中心体系，能及时反馈用户使用问题，全方位的为培训学员提供线上或电话咨询；其中技术支持要求满足 7×24 小时支持，客户服务要求工作时间满足服务要求；

（九）主动配合海南省、市（县）人力资源社会保障部门的监督管理，为海南省、市（县）人力资源社会保障部门设置管理账号，方便监督、管理学员学习情况；

（十）平台运行安全稳定、运营管理规范，具有完善网络平台及数据信息的安全保障措施，需通过信息安全管理体系认证 ISO27001 或信息安全等级保护备案二级及以上；

(十一) 平台应允许海南省、市(县)人力资源社会保障部门自行开发的通识类培训资源上传到平台(不超过10个资源),并作为平台提供给甲方所有学员免费学习;

(十二) 平台应承诺提供开发接口以满足未来海南省数据共享的要求以及《海南省职业培训信息管理系统》业务协同要求;

(十三) 自愿接受海南省、市(县)人力资源社会保障部门的监督管理。

四、征集、遴选时间及流程

(一) 征集时间。2021年4月17日至4月28日,符合征集条件的线上平台须于4月28日前提交申报材料至海南省人力资源开发局职业技能鉴定处(可邮寄,或扫描材料以PDF格式发送至hnjyjjdc@163.com)。

(二) 遴选时间及方式。2021年5月底前,省人力资源开发局组织专家进行遴选。遴选通过的在线平台及数字资源纳入我省职业技能培训机构目录(线上培训机构目录)管理。

(三) 征集流程。省人力资源开发局整理汇总各平台提交的申报资料,组织专家进行遴选,遴选结果在省人力资源和社会保障厅网站进行公示,公示时间为五个工作日。公示无异议,省人力资源开发局与平台开发机构签订技术服务合作协议。公示结束

后五个工作日内，平台开发机构无正当理由不与省人力资源开发局签订合作协议的，取消其资格，且一年内不得报名参与遴选。

五、申报材料

符合征集条件的线上培训平台报名参加遴选须提供以下材料：

（一）海南省职业技能提升行动线上培训平台遴选申报表（附件1）。

（二）平台所属机构资信类材料，包括机构的ICP（互联网信息服务）备案复印件、信息化业务相关经营许可、社会力量办学许可等相关、有关单位证照信息，资金管理、保障条件和服务承诺等信息。

（三）平台建设材料，包括平台架构、平台信息数据交互及处理能力和个人信息保护制度、网络安全管理制度、安全保护技术、培训过程管理技术、培训结果统计服务、服务器设置在中国内地证明材料等信息。

（四）平台运行材料，包括平台运行机制、线上培训质量管控体系介绍等信息。

(五) 平台培训内容材料, 包括课程介绍、培训大纲、培训资源、培训流程、考核安排, 平台引进的资源需要额外提供其合法使用的证明等信息。

六、联系方式

地址: 海口市美兰区和邦路 3 号省人力资源开发局 501 室。

联系人: 林志松

联系电话: 0898-65301458

电子邮箱: hnjyjfdc@163.com

附件: 海南省职业技能提升行动线上培训平台遴选申报表

海南省人力资源开发局

2021年3月31日

